

# Nutzungsbedingungen einschließlich Datenschutzerklärung für Customer und VIP-Customer

## I. Nutzungsbedingungen

Die nachstehenden Nutzungsbedingungen sind Bestandteil des Nutzungsvertrages über die Nutzung der Internetplattform der Dexcar Autovermietung UG, Weidkamp 180, 45356 Essen geschäftsansässig daselbst (im Folgenden: DEXC@R) und dem Kunden.

### 1. Nutzungsvoraussetzungen und -pflichten

(1) Vor einer Nutzung der Internetplattform als Customer oder VIP-Customer (künftig Kunde) und einer Inanspruchnahme der dort angebotenen Leistungen ebenso wie des Kunden-Werben-Kunden-Programms ist eine Registrierung bei DEXC@R erforderlich. Die Registrierung auf der Internetplattform ebenso wie die Nutzung derselben erfolgt für Sie als Kunde kostenlos. Sofern Sie sich als Advisor (künftig Vertriebspartner) bei DEXC@R registrieren, erfolgt die über eine gesonderte Registrierung auf Basis Allgemeinen Vertriebspartnerbedingungen von DEXC@R.

(2) DEXC@R behält sich das Recht vor, Registrierungsanträge nach eigenem Ermessen ohne jegliche Begründung abzulehnen. Zur Registrierung füllen Sie das auf der Internetplattform von DEXC@R vorhandene elektronische Anmeldeformular aus und schicken dieses auf dem elektronisch vorgegebenen Weg an DEXC@R. Die für die Anmeldung erforderlichen Daten sind dabei vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Mit der Anmeldung erhalten Sie einen persönlichen Nutzernamen und ein Passwort. Der Nutzernamen darf weder gegen Rechte Dritter noch gegen sonstige Namens- und Markenrechte, gegen sonstiges geltendes Recht oder die guten Sitten verstoßen. Sie sind verpflichtet, das Passwort geheim zu halten und dieses Dritten keinesfalls mitzuteilen.

(3) Soweit sich Ihre persönlichen Angaben ändern, sind Sie selbst für deren Aktualisierung verantwortlich. Alle Änderungen können online oder telefonisch im Support Center vorgenommen werden.

(4) Sie sind verpflichtet, DEXC@R unverzüglich jede Kenntnisnahme Dritter von Ihrem Passwort und jede missbräuchliche Benutzung Ihres Online-Accounts mitzuteilen.

(5) Es ist Ihnen untersagt, bei seiner Nutzung des Internetangebotes von DEXC@R die Rechte Dritter zu verletzen, Dritte zu belästigen oder sonst gegen geltendes Recht oder die guten Sitten zu verstoßen. Insbesondere verpflichten Sie sich, folgende Handlungen zu unterlassen:

- Verbreiten von Aussagen mit beleidigendem, belästigendem, gewalttätigem, gewaltverherrlichendem, aufrührerischem, sexistischem, obszönem, pornographischem, rassistischem, moralisch verwerflichem oder sonst anstößigem oder verbotenen Inhalt;
- Beleidigen, Belästigen, Bedrohen, Verängstigen, Verleumden, Inverlegenheits-Bringen anderer Kunden, Mitarbeiter oder Vertriebspartner von DEXC@R;

- Ausspähen, Weitergeben oder Verbreiten von persönlichen oder vertraulichen Informationen anderer Kunden, Vertriebspartner oder der Mitarbeiter von DEXC@R oder sonstige Missachtung der Privatsphäre anderer Kunden, Mitarbeiter oder Vertriebspartner von DEXC@R;
- Verbreiten von unwahren Behauptungen über Rasse, Religion, Geschlecht, sexuelle Orientierung, Herkunft, soziale Stellung anderer Kunden, Mitarbeiter oder Vertriebspartner von DEXC@R;
- Ausspähen, Weitergeben oder Verbreiten von vertraulichen Informationen von DEXC@R;
- Verbreiten von unwahren Behauptungen über DEXC@R;
- Vorgeben, ein Mitarbeiter von DEXC@R oder eines verbundenen Unternehmens oder Partners von DEXC@R zu sein;
- Verwenden von rechtlich geschützten Bildern, Fotos, Grafiken, Videos, Musikstücken, Sounds, Texten, Marken, Titeln, Bezeichnungen, Software oder sonstigen Inhalten und Kennzeichen ohne die Einwilligung des oder der Rechteinhaber oder Gestattung durch Gesetz oder Rechtsvorschrift;
- Verbreiten von Aussagen mit werbendem, religiösem oder politischem Inhalt;
- Verwenden von verbotenen oder illegalen Inhalten;
- Ausnutzen von Fehlern in der Programmierung (sog. Bugs);
- Ergreifen von Maßnahmen, die zur übermäßigen Belastung der Server führen und/oder den Spielablauf für andere Kunden massiv beeinträchtigen können;
- Hacking oder Cracking sowie die Förderung oder Anregung von Hacking oder Cracking;
- Verbreitung gefälschter Software sowie die Förderung oder Anregung der Verbreitung gefälschter Software;
- Hochladen von Dateien, die Viren, Trojaner, Würmer oder zerstörte Daten enthalten;
- Nutzen oder Verbreiten von „Auto“-Softwareprogrammen, „Makro“-Softwareprogrammen, oder anderen „cheat utility“-Softwareprogrammen;
- Modifizieren des Dienstes oder Teilen daraus;
- Benutzen von Software, die sogenanntes „Datamining“ ermöglicht oder auf andere Weise im Zusammenhang mit dem Spiel stehende Informationen abfängt oder sammelt;
- Stören von Übertragungen von und zu den Diensteservern und der Websiteserver;
- Eindringen in die Diensteserver oder Websiteserver.

(6) DEXC@R weist auf sein Hausrecht hinsichtlich der Nutzung seines Internetangebotes hin und behält sich ausdrücklich die unverzügliche Sperrung des Online-Accounts vor, sofern gegen eine der in (5) geregelten Pflichten oder sonst gegen geltendes Recht bei der Nutzung verstoßen wird.

## 2. Haftungsausschluss für Inhalte, Links und Downloads / Haftung im Übrigen

(1) Die Informationen auf dem Internetangebot von DEXC@R werden mit größter Sorgfalt erstellt und regelmäßig aktualisiert. DEXC@R übernimmt jedoch keine Gewähr für deren Vollständigkeit oder Geeignetheit für bestimmte Verwendungszwecke. Die Nutzung der auf den Websites zur Verfügung gestellten Inhalte erfolgt auf eigene Gefahr. Die Haftung von DEXC@R aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Website, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist – vorbehaltlich einer anderweitigen vertraglichen Regelung - beschränkt auf Schäden, die DEXC@R, deren Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen oder Auftragnehmer vorsätzlich, grob fahrlässig oder bei der Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten leicht fahrlässig herbeigeführt hat.

(2) Soweit DEXC@R auf seinem Internetangebot Computerprogramme (Software) zur Verfügung stellt, erfolgt die Nutzung der Software auf eigene Gefahr. DEXC@R haftet nicht für Schäden, die aus der Installation und/oder der Nutzung von Software aus dem Download Bereich erfolgen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Trotz aktueller Virenprüfung ist eine Haftung für Schäden und Beeinträchtigungen durch Computerviren im Rahmen der gesetzlichen Regelungen ausgeschlossen.

(3) Im Übrigen haftet DEXC@R für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden lediglich, soweit diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln, oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (z.B. Lieferung an den Kunden) durch DEXC@R, ihrer Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Dies gilt auch für Schäden aus der Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen sowie aus der Vornahme von unerlaubten Handlungen. Eine darüber hinaus gehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen.

(4) Die Haftung ist, außer bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit oder vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von DEXC@R, ihrer Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen, auf die bei Vertragsabschluss typischer Weise vorhersehbaren Schäden und im Übrigen der Höhe nach auf die vertragstypischen Durchschnittsschäden begrenzt. Dies gilt auch für mittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn.

(5) Für Schäden, gleich welcher Art, die durch Datenverluste auf Computer-Servern entstehen, haftet DEXC@R nicht, außer im Falle eines grobfahrlässigen oder vorsätzlichen Verschuldens der DEXC@R, ihrer Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen. Gespeicherte Inhalte der Kunden sind für DEXC@R fremde Informationen im Sinne des TMG. Auf dem Internetangebot von DEXC@R sind Links verfügbar. Bei der ersten Verlinkung wurden die Inhalte unter dem jeweiligen Link auf rechtswidrige Inhalte überprüft. Für fremde Inhalte, die über Links erreichbar sind, ist DEXC@R nicht verantwortlich. Wenn DEXC@R feststellt oder darauf

hingewiesen wird, dass ein verlinktes Angebot rechtswidrigen Inhalt aufweist, wird dieser Link gelöscht werden.

(6) Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt, soweit dieses Gesetz überhaupt zur Anwendung gelangt.

### 3. Urheber- und Markenrechte

DEXC@R ist die Rechteinhaberin sämtlicher der auf dem Internetangebot verwendeten Urheberwerke (z.B. Texte, Fotos, Grafiken und Filme) und Marken. Dritten ist die unerlaubte Nutzung und Verwendung sämtlicher Urheberwerke, Marken und sonstigen Kennzeichen untersagt.

## II. Datenschutzbedingungen

Wir vom DEXC@R nehmen den Schutz Ihrer Privatsphäre und Datensicherheit sehr ernst. Hier möchten wir Ihnen erklären, welche Daten wir erheben, wozu wir sie nutzen und wie wir Ihre Daten schützen.

### 1. Allgemeine Informationen zu Datenschutz und Zweck der Speicherung

Welche Daten werden erhoben?

- **Bestellung**  
Wenn Sie über DEXC@R die Registrierung oder eine Bestellung durchführen, erheben wir die zur Durchführung der Bestellung einschließlich der Abrechnung erforderlichen Daten von Ihnen, diese sind insbesondere Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail Adresse aber auch der Geburtsort und das Geburtsdatum ("Kontaktdaten") sowie Ihre Bestell- und Kontodaten ("Bestelldaten").
- **Verbindungsinformationen**  
Im Rahmen der Nutzung des Internetangebotes von DEXC@R werden die im Rahmen der Internetverbindungen entstehenden Nutzungsdaten wie z.B. statische oder dynamische IP Adresse erhoben. Wir nutzen die anfallenden Nutzungsdaten im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben nur zur Verhinderung von Missbrauch und Störungen sowie zur Optimierung unseres Angebotes.

An wen werden meine Daten weitergegeben?

Wenn Sie bei DEXC@R eine Registrierung oder Bestellung eines Kfz vornehmen, werden Ihre Buchungsdaten an unsere interne Bestellabteilung und unsere Buchhaltung (nebst Steuerberater), die zuständige Bank ebenso wie an den, die Auslieferung der Kfz gegebenenfalls durchführenden Spediteur, die sich ebenfalls an die geltenden Datenschutzbestimmung halten müssen, weitergegeben, um die vertraglichen Pflicht erfüllen zu können. Wenn sie sich bei DEXC@R als Kunde oder Vertriebspartner registrieren, werden die Daten an unsere interne Kunden- und Vertriebspartnerserviceabteilung weitergeben.

Über die vorgenannte Datenschutzerklärung hinaus werden sämtliche DEXC@R übermittelten personenbezogenen Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung nicht an Dritte zugänglich gemacht, es sei denn, dass dieses aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Anordnung erfolgen muss.

Folgende widerrufliche Einwilligung erteilen Sie im Rahmen Ihrer Registrierung ausdrücklich an DEXC@R durch gesonderte ausdrückliche Erklärung:

### **Einwilligungserklärung**

**1. Die DEXC@R bietet ihren Kunden eine umfassende Beratung und Betreuung rund um die Themen der Autovermietung. Um diese Beratung – auch über den Zweck des jeweils abgeschlossenen Vertrages hinaus – in allen Fragen zu der Autovermietung bei DEXC@R zu ermöglichen, bin ich damit einverstanden, dass die DEXC@R ihren Advisors (Vertriebspartnern), die für DEXC@R tätig sind und die die Betreuung eines Kunden übernehmen die dafür erforderlichen Angaben zur dortigen Datenverarbeitung und Nutzung übermittelt.**

### **2. Übermittelt werden dürfen:**

- **Personalien (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder vergleichbare Daten)**
- **Informationen über bisherige Produktkäufe**

**Die vorstehende Einwilligungserklärung ist freiwillig und kann – ohne Einfluss auf die Geschäftsbeziehung – jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf kann telefonisch unter +49 (0)201 85793410 oder per E-Mail an: [info@dexcar.de](mailto:info@dexcar.de) oder per Post an Dexcar Autovermietung UG, Weidkamp 180, 45356 Essen erfolgen.**

### **2. Informationen zur Datensicherheit**

Wie sicher ist die Datenübertragung zu DEXC@R?

Sämtliche Daten, die Sie DEXC@R zur Verfügung stellen, werden mit dem SSL-(Secure Socket Layer-)Verfahren verschlüsselt und übertragen. Bei SSL handelt es sich um ein bewährtes und weltweit verwandtes Verschlüsselungssystem, mit dessen Hilfe Ihr Browser Ihre Daten automatisch vor Absendung an uns verschlüsselt.

Wie sicher sind meine Daten auf der DEXC@R Datenbank?

Für unsere Datenbank und unsere Internetserver verwenden wir hohe DEXC@R Sicherheitsstandards, um effektiven Schutz gegen Verlust, Missbrauch, unberechtigte Zugriffe, Offenlegung, Veränderung und Löschung Ihrer Daten zu gewährleisten.

### 3. Cookies

DEXC@R setzt Cookies ein, die es uns ermöglichen, Ihren Einkauf oder sonstige Nutzung unseres Internetangebotes so angenehm wie möglich zu gestalten.

Was sind Cookies?

Cookies sind Textdateien, die bei dem Besuch auf einer Internetseite auf dem Computer des Benutzers gespeichert werden.

Dabei setzt DEXC@R Session-Cookies und sessionübergreifende Cookies ein

a) Session-Cookies werden mit dem Schließen des Browsers wieder gelöscht werden. Durch diese kommen Sie z.B. in den komfortablen Genuss der seitenübergreifenden Warenkorbanzeige, in der Sie ablesen können, wie viele Artikel sich gerade in Ihrem Warenkorb befinden und wie hoch Ihr aktueller Einkaufwert ist. Weiterhin können Sie als Vertriebspartner ohne zeitliche Verzögerung z.B. Ihren Vertriebspartnerstatus schneller erfassen.

b) Sessionübergreifende Cookies ermöglichen eine nutzerfreundliche und effektiver ebenso wie sicherer Nutzung unseres Internetangebote. Dank dieser Dateien ist es beispielsweise möglich, dass Sie speziell auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen auf der Seite angezeigt bekommen. Der ausschließliche Zweck besteht also darin, unser Angebot Ihren Kundenwünschen bestmöglich anzupassen und Ihnen das Surfen bei uns so komfortabel wie möglich zu gestalten.

Selbstverständlich können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er unsere Cookies nicht auf der Festplatte ablegt.

c) Wir setzen zudem einen Analysecookie ein. Die Software schreibt einen Cookie mit einer zufälligen, eindeutigen ID auf Ihrem System. Der Cookie kann zu keinem Zeitpunkt einer natürlichen Person zugeordnet werden.

### 4. Social-Plugins

Diese Website verwendet sogenannte Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes Facebook, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz "Soziales Plug-in von Facebook" bzw. "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Facebook Plugins und deren Aussehen finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/plugins>

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden.

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Konto besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information

(einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in den USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch unserer Website Ihrem Facebook-Konto direkt zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den "Gefällt mir"-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden zudem auf Facebook veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt.

Facebook kann diese Informationen zum Zwecke der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Facebook-Seiten benutzen. Hierzu werden von Facebook Nutzungs-, Interessen- und Beziehungsprofile erstellt, z. B. um Ihre Nutzung unserer Website im Hinblick auf die Ihnen bei Facebook eingeblendeten Werbeanzeigen auszuwerten, andere Facebook-Nutzer über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren und um weitere mit der Nutzung von Facebook verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten Ihrem Facebook-Konto zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook ausloggen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

## 5. Fragen

Sie können unter der E-Mail-Adresse

**info@dexcar.de**

jederzeit Auskunft über die von Ihnen bei uns gespeicherten Daten erhalten. Sie haben das Recht auf Berichtigung, Löschung und Sperrung (Widerruf) (unrichtiger) Daten. Der Löschung von Daten können allerdings vertragliche und/oder gesetzliche Vorgaben insbesondere zur Durchführung der Lieferung und Abrechnung entgegenstehen. Bei Fragen zu unseren Datenschutzgrundsätzen kontaktieren Sie uns bitte unter:

49 (0)201 85793410 oder per E-Mail an: [info@dexcar.de](mailto:info@dexcar.de) oder per Post **an Dexcar Autovermietung UG, Weidkamp 180, 45356 Essen.**

## **Öffnungszeiten**

Von Montag bis Freitag 9.00 Uhr - 12.00 Uhr und 13:30 Uhr – 18.00 Uhr

## **Kontakt**

Dexcar Autovermietung UG  
Weidkamp 180,  
45356 Essen

Stand der Nutzungsbedingungen: 13.09.2016